

# PASO a PASO

## Cómo actuar frente a un siniestro

### 1 SINIESTRO



### 2 Solicitar al conductor del OTRO vehículo la siguiente información

- Nombre y apellido del conductor
- Nombre y apellido del titular del auto

#### Información de la licencia de conducir

- Número
- Vencimiento
- Jurisdicción

#### Datos del vehículo/s

- Marca
- Modelo
- Color
- Patente
- Número de póliza y compañía de seguros
- Teléfonos de contacto del conductor y de la aseguradora



\* **Tratá de tomar fotos del siniestro**



Para Solicitar asistencia mecánica llamá al

**0800 122 7847**

ó al

**011 4136 0662**

(Exclusivo para autos y pick ups)

### 3 Contactarse con Marsh: **0800 666 6342** ó al mail: **tcc\_siniestros@marsh.com**

### 4 Descargá el formulario de denuncia. Realizar la denuncia en Marsh dentro de las 72 hs. de ocurrido.

**DESCARGAR  
FORMULARIO**

### 5 Enviar a Marsh el formulario de denuncia completo a: **tcc\_siniestros@marsh.com** con copia a : **seguros@thecapita.com.ar** Adjuntar copia de licencia del conductor.

### 6 Seguir las indicaciones del departamento de siniestros de MARSH.